

# Guia do usuário - CIDADÃO

Portal de licenciamento integrado Acesso do cidadão versão 2.1.1

Por onde começar?
Cadastro
Recuperação de
senha Acesso ao
portal

Página inicial
Visão geral
Barra superior
Notificações
Menu

Serviços
Solicitação de licenciamento integrado
Atividade de baixo risco
Certidão de atividade econômica não passível de Licenciamento da Vigilância Sanitária
Verificação de autenticidade

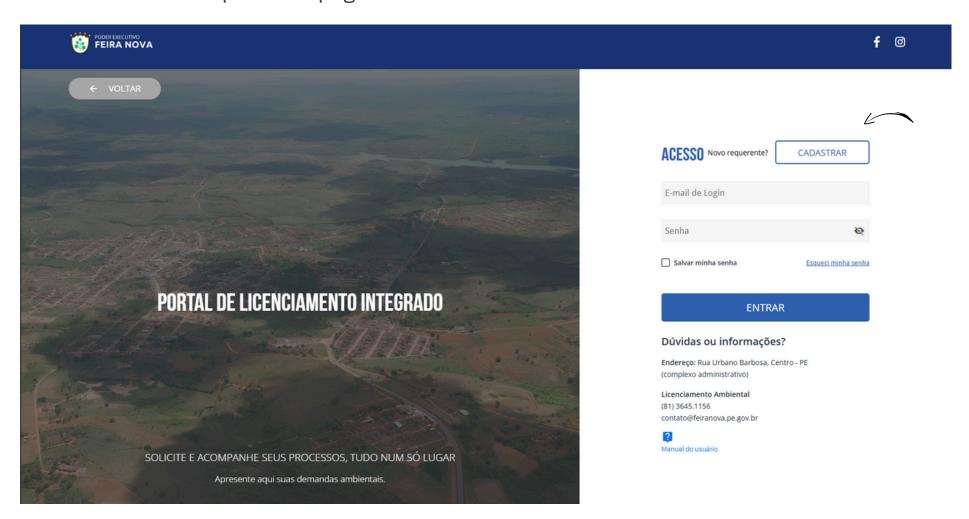
Processos
Painel do processo
Atualizações pendentes
Andamento do processo
Segunda via do DAM
Processos indeferidos

17 Legislação

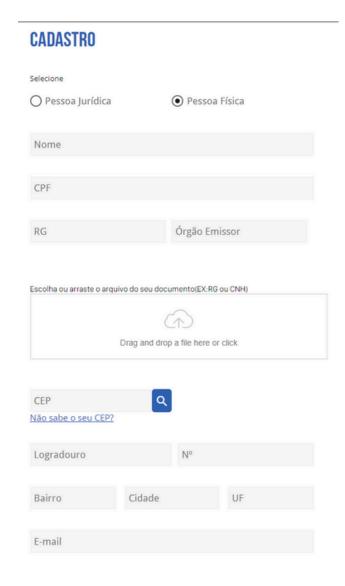
# POR ONDE COMEÇAR?

#### Cadastro

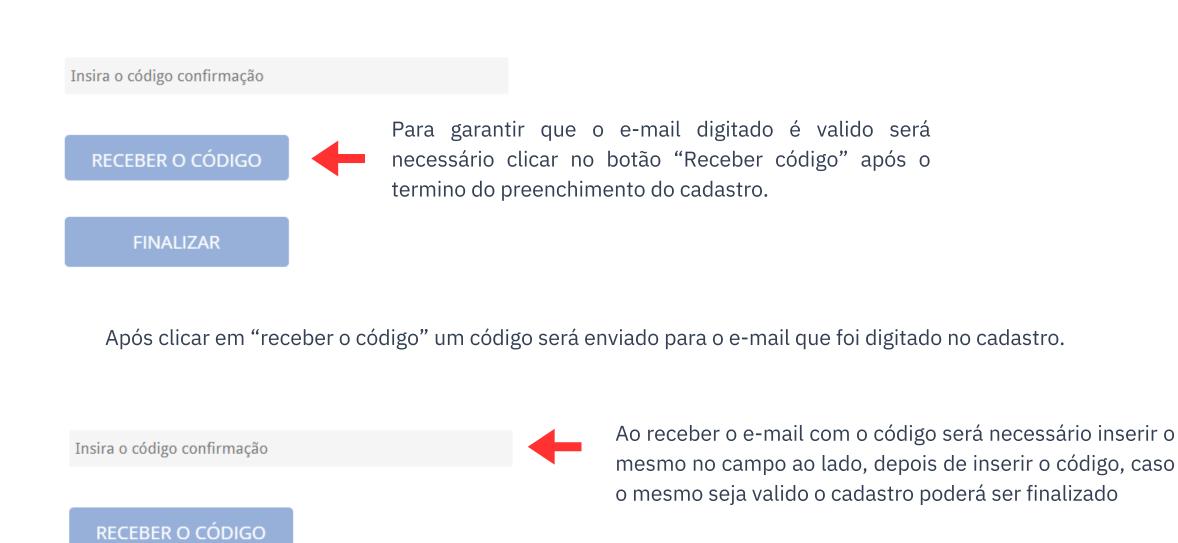
Para usar o sistema, você precisa acessar o site: h t t p s: / / c i d a d a o -feiranova. s i s s o f i a . c o m . b r e clicar no botão "Cadastrar", localizado no canto direito superior da página.



Ao clicar em cadastrar o cidadão terá duas formas de se registrar, a primeira é como pessoa jurídica e a segunda é como pessoa física, em baixo podemos ver o cadastro de pessoa física.

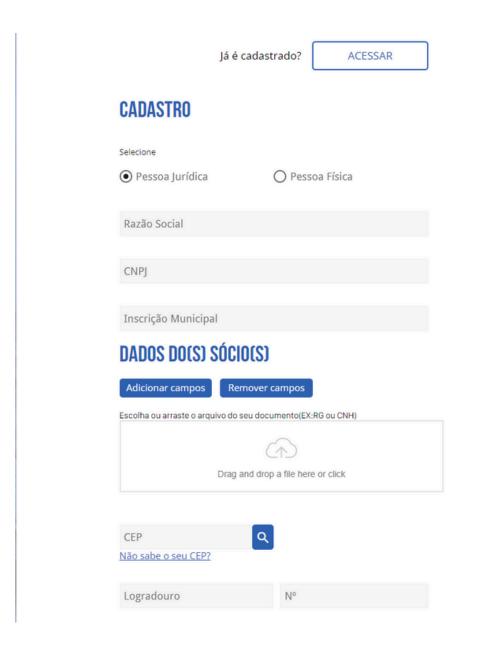






Em seguida ao finalizar o cadastro um e-mail de boas vindas será enviado e sua conta estará ativa para uso.

Em baixo temos o cadastro de pessoa jurídica, esse cadastro possui algumas diferenças em relação ao outro.



FINALIZAR



Note que como pessoa juridica o cidadão pode adicionar seus sócios ao cadastro da empresa.

## DADOS DO(S) SÓCIO(S)

Adicionar campos

Remover campos

Também será necessário adicionar despachantes, serão eles quem irão atuar no sistema abrindo solicitações no nome da empresa.

## DADOS DO DESPACHANTE

Adicionar campos

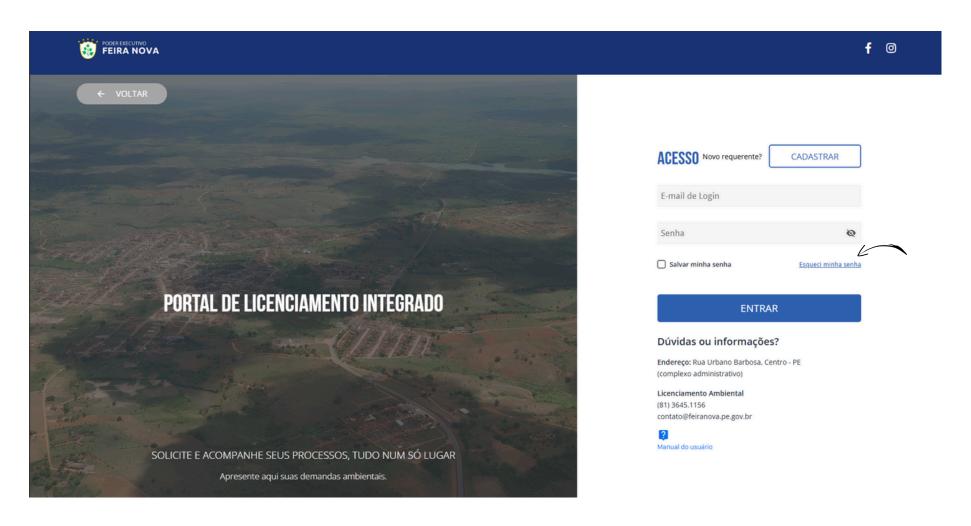
Remover campos

Após adição dos despachantes e sócios, o cadastro de pessoa física segue o mesmo procedimento de cidadão, aonde será necessário validar um código, para mais informações vá para a pagina 04

#### Recuperando a senha

Caso já tenha realizado o cadastro e não lembre a senha clique em "Esqueci minha senha" como aponta a imagem para a criação de uma nova senha.

1.Página principal do site



2.Página de recupeção de senha

#### **ESQUECEU A SENHA?**

Informe o e-mail cadastrado para instruções de recuperação

Endereço de e-mail

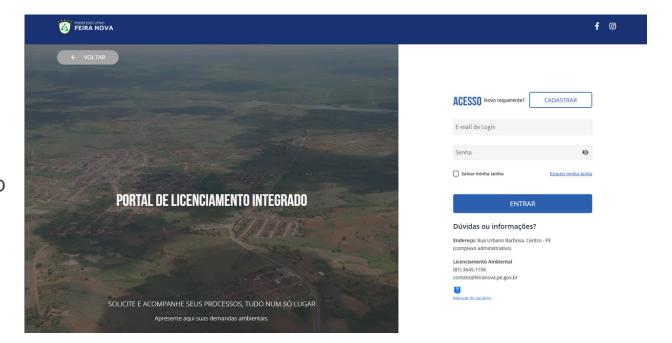
ENVIAR INSTRUÇÕES

Voltar para o acesso

Será solicitado o e-mail que o usuário forneceu quando efetivou seu cadastro. Clique no botão "Enviar instrução" para receber informações sobre a recuperação de senha.

#### Acesso ao portal

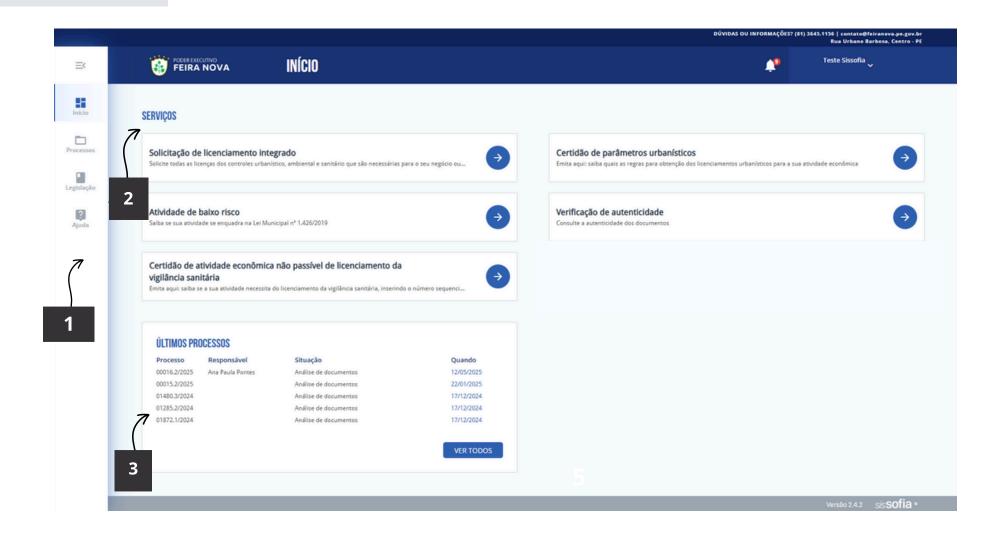
Para acessar o sistema, entre no site h t t p s: // c i d a d a o - feiranova . s i s s o f i a . c o m . b r informe o e-mail e senha criada no cadastro e clique no botão "Entrar".



Página de acesso

## PÁGINA INICIAL

Visão geral



Ao fazer o login, você terá acesso rápido aos principais serviços e informações sobre seus processos.

- 1. Esta é a barra de lateral, onde está pode voltar a tela inicial, acessar os processos, a legislação do município e ajuda, um manual para tirar dúvidas sobre o sistema.
- 2. Aqui é onde é possível iniciar uma nova solicitação, emitir uma certidão e verificar autenticidade da licença, ou seja, se a licença está valida.
- 3. Últimos processos: é possível checar a situação dos seus processos.

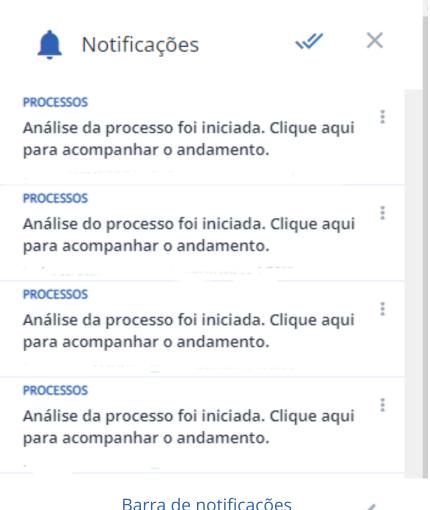
#### Notificações

Clicando no ícone de notificações, abrirá uma aba contendo atualizações sobre seus processos.

#### Menu de navegação

Esse é o menu onde você pode navegar entre as principais páginas do portal.

- 1- Início(Página principal)
- 2- Processos(Área onde fica todos seus processos)
- 3- Agenda (em desenvolvimento)
- 4- Legislação



Barra de notificações

1.



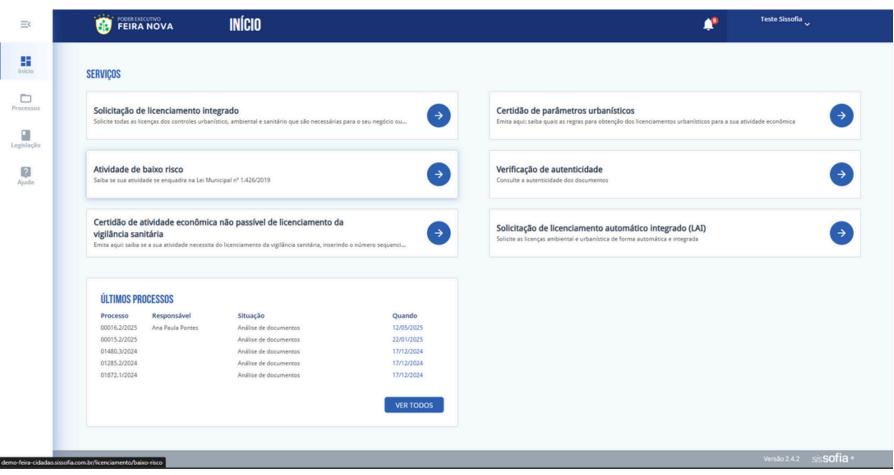






Menu navegacional

## **SERVIÇOS**



Lista de serviços online disponíveis

Aqui você encontra a lista de serviços online disponíveis no Portal de Licenciamento Integrado: Solicitação de licenciamento integrado e Verificação de autenticidade.

#### Solicitação de licenciamento integrado

O processo para solicitação de uma licença é feita em oito passos

- 1. Selecionar a secretaria que deseja emitir a licença.
- 2. Digitar sequencial.
- 3. Selecionar grupo, subgrupo e atividade.
- 4. Selecionar o porte do empreendimento.
- 5. Selecionar o tipo de solicitação.
- 6. Selecionar o tipo de licença.
- 7. Anexo de documentos.
- 8. Baixar o dam.

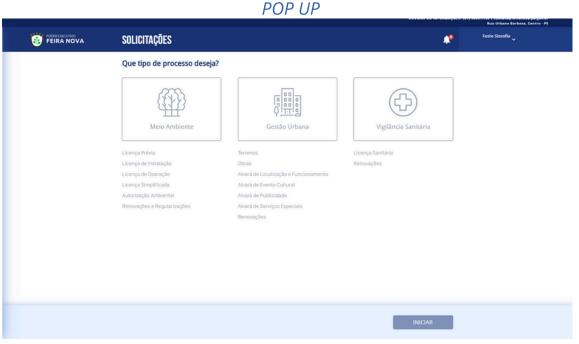
Ao clicar em **Solicitação de licenciamento integrado,** abrirá uma mensagem de aviso para o usuário verificar se deseja solicitar o licenciamento integrado para aquele CPF ou CNPJ fornecidos.

## **ATENÇÃO**

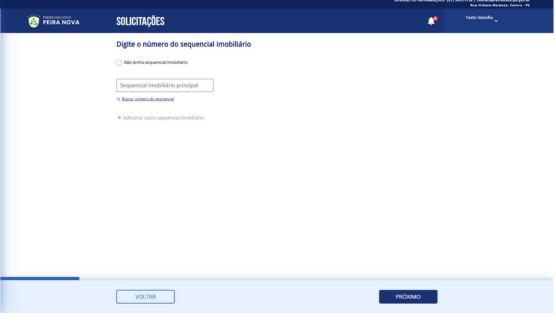
Você está iniciando uma solicitação de licenciamento para o CNPJ -

Caso não seja esta sua intenção, acesse a conta do CNPJ ou CPF que deseja licenciar.



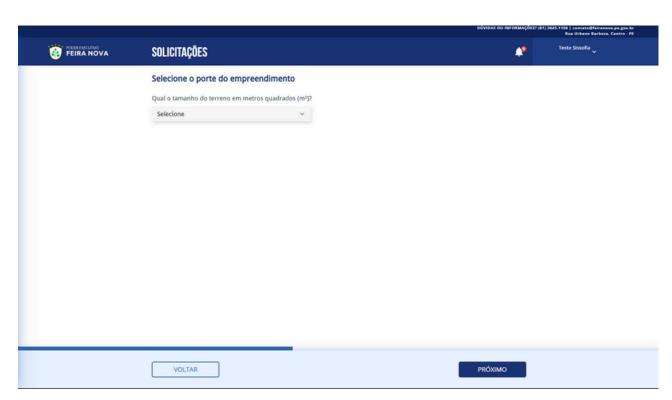


Página de solicitação de licenciamento integrado



Página para digitar o sequencial

Ao passar da tela do sequencial é preciso escolher qual grupo, subgrupo e atividade na qual o seu imóvel se enquadra



porte empreendimento

#### PASSO 1

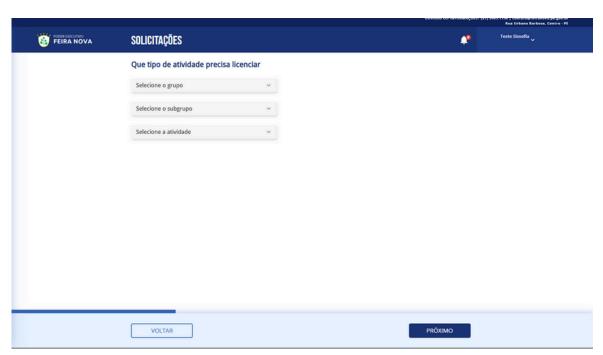
Na mesma página você(usuário),irá se deparar com todas as solicitações disponíveis no sistema, seja ela uma solicitação para o setor de Meio Ambiente, Gestão Urbana ou Vigilância Sanitária.

Para iniciar a solicitação, você deve escolher qual tipo de solicitação deseja começar. De acordo com sua escolha, você será guiado à perguntas que coletarão dados para serem analisados.

#### PASSO 2

Ao selecionar meio ambiente o a primeira informação que precisa ser passada é um sequencial válido para o imóvel que vai ser licenciado.

#### PASSO 3



Página tipo processo

#### PASSO 4

Após selecionar o grupo ,subgrupo e atividade que se encaixa no seu imóvel é preciso selecionar o tamanho do porte dele.



#### PASSO 5

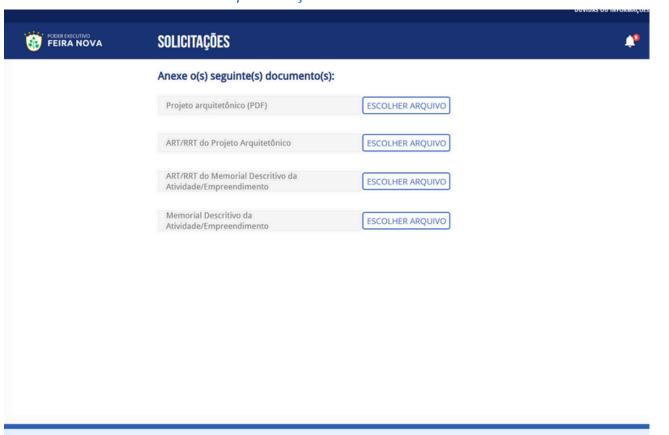
Após informar o porte do empreendimento o usuário é direcionado para a tela onde é preciso selecionar se é uma nova solicitação ou uma renovação.

#### PASSO 6

Após selecionar o tipo de solicitação agora é necessário selecionar o tipo da licença que se deseja emitir, nesse primeiro fluxo estão disponíveis licença prévia , instalação e operação.

# Selectione o tipo de licença que deseja emitir LICENÇA PRÊVIA Deve ser solicitada antes do loicio das obras, e não autoriza a stividade, apenas avaita se o empreendimento a embientalimente vident ou não. 085. Quando e empreendimento não pode solicitar Licença de Operação. LICENÇA DE BISTANÇÃO Deve ser solicitada antes do leicio das obras, e não autoriza a stividade, apenas avaita se o empreendimento ade moternal de composto por 3 estepas. Licença Prêvia, Licença de instalação e Licença de Operação. LICENÇA DE BISTANÇÃO Deve ser solicitada antes do leicio das obras, pois viabiliza a emissão do alvarsi de comstrução ou processo de legalização. 085. Quando o empreendimento não pode solicitar Licença de Operação. LICENÇA DE OPERAÇÃO Deve ser solicitada quando e empreendimento pás pode solicitar Licença de Operação. LICENÇA DE OPERAÇÃO Deve ser solicitada quando o empreendimento pás solicitar Licença de Operação. LICENÇA DE OPERAÇÃO Deve ser solicitada quando o empreendimento pás solicitar Licença de Operação. LICENÇA DE OPERAÇÃO Deve ser solicitada quando o empreendimento pás solicitar Licença de Operação. LICENÇA DE OPERAÇÃO Deve ser solicitada quando o empreendimento pás solicitar Licença de Operação. LICENÇA DE OPERAÇÃO Deve ser solicitada quando o empreendimento pás solicitar Licença de Operação. LICENÇA DE OPERAÇÃO Deve ser solicitada quando o empreendimento pás solicitar Licença de Operação. DE SOLICITA DE SOL

Tipo licença

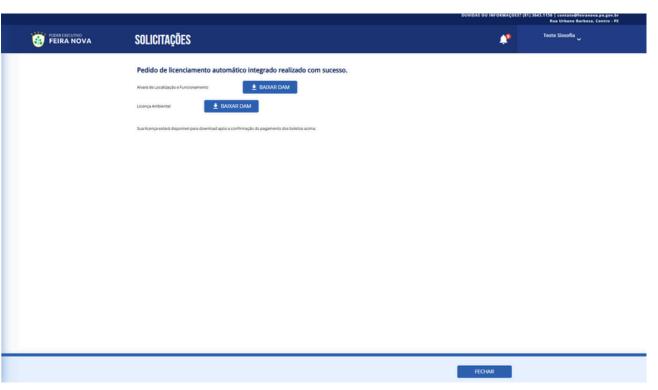


PASSO 7

Após selecionar qual tipo de licença deseja ser emitida o usuário precisa anexar os documentos de acordo com o tipo da licença que no exemplo usado é a licença prévia.

#### tela documentos

VOLTAR



PASSO 8

Por fim ao anexar todos os documentos é gerado um Dam para o pagamento da taxa da licença e assim que pago o processo para emissão entra em tramitação.

OBS: Para os outros tipo de licença os passos irão se repetir e vai depender do grupo que o usuário selecionar no passo 3.

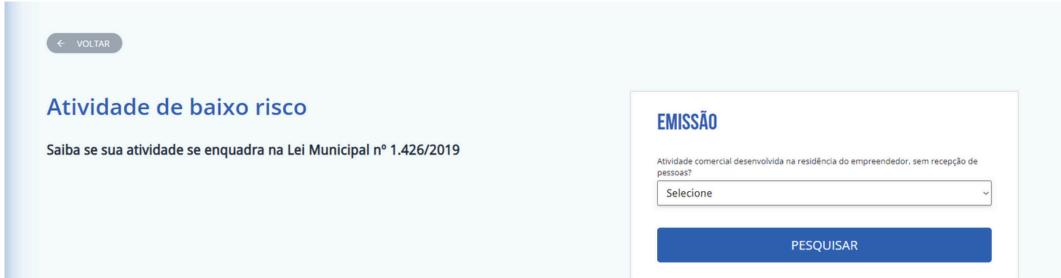
09

PRÓXIMO

#### Atividade de baixo

#### risco

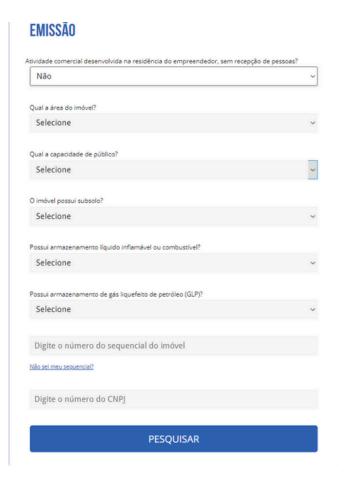
Acessando na lista de serviços, você pode saber se sua atividade se enquadra na Medida Provisória nº 881/2019.



Página de solicitação de emissão de documento para atividades de baixo risco

Responda as perguntas na área "Emissão". De acordo com suas respostas, você será guiado à outras perguntas que coletarão dados. Ao final, você terá o resultado se a atividade exige ou não licença, podendo baixar o documento caso não exigir.

Se a resposta for não vai ser aberto o seguinte formulário:



Se a resposta for sim vai ser aberto o seguinte formulário:





Se a atividade em questão não for uma atividade de baixo risco, você será informado como na imagem ao lado.

## Certidão de atividade econômica não passível de Licenciamento da Vigilância Sanitária

Neste serviço é possível saber se o empreendimento ou atividade necessita ser licenciada. No quadro, precisará digitar o número da Classificação Nacional de Atividades Econômicas (CNAE).



Página de emissão de certidão de atividade econômica não passível de Licenciamento da Vigilância Sanitária



Você saberá se a atividade exigirá Licenciamento da Vigilância Sanitária na resposta da pesquisa. No exemplo ao lado, o CNAE para "atividades de contabilidade" não exige licença. Assim, você conseguirá baixar a certidão clicando no botão "Imprimir".

Caso a licença seja exigida, você poderá iniciar uma solicitação de licenciamento integrado, clicando no botão "SIM".

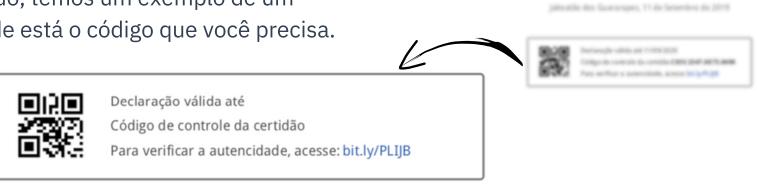


Resultado de pesquisa

#### Verificação de autenticidade

Neste serviço é possível consultar a autenticidade dos documentos gerados no Portal de Licenciamento Integrado. Para conferir a autenticidade do documento, basta informar o código no quadro localizado ao final do documento.

Na imagem ao lado, temos um exemplo de um documento e onde está o código que você precisa.



## **CONSULTE A AUTENTICIDADE** Para conferir a autenticidade do documento, basta informar o código no quadro localizado ao final do documento Digite o código **PESQUISAR**

Consulta de autenticidade

### Exemplo de documento

12

PADE 6/42 - ATMENDES DE CORGULTORIA E AUDITORIA CONTRES, E TRESUTARIA A

Para e tricle des athélides, cardira as arigôncies des normas urban

rigitários caritários defendas na legislaçõe específica.

do jubicable dos Guararropes.

A presente declaração foi proda eletronicamente na p

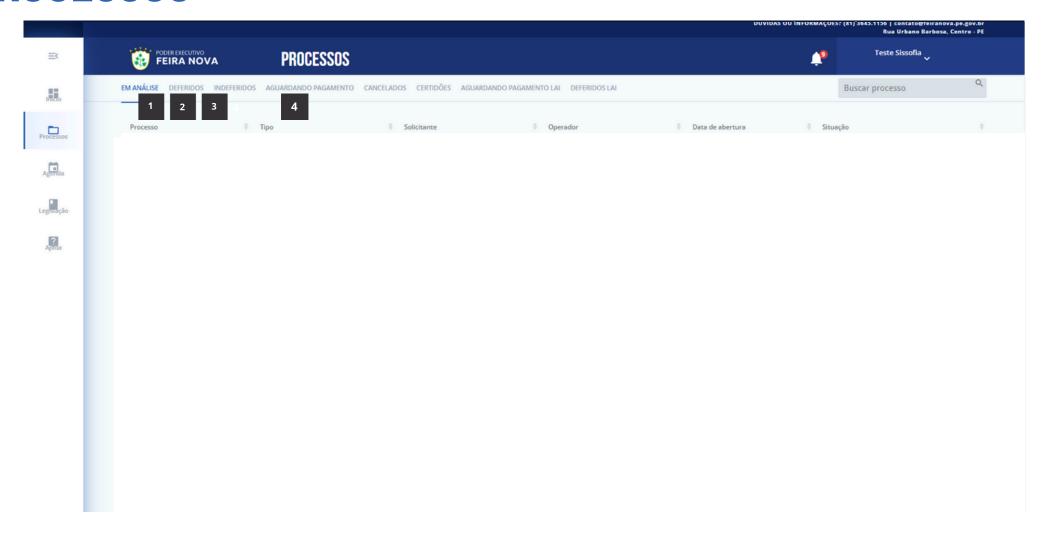
Informe no campo de texto o código de controle do documento e clique no botão "PESQUISAR".



**CONSULTE A AUTENTICIDADE** Para conferir a autenticidade do documento, basta informar o código no quadro localizado ao final do documento Código CDIV.3347.DE73.0470 **PESQUISAR** Documento não encontrado

Resultado de invalidade

## **PROCESSOS**



Página de processos em análise

Os processos estão separados em 4 seções:

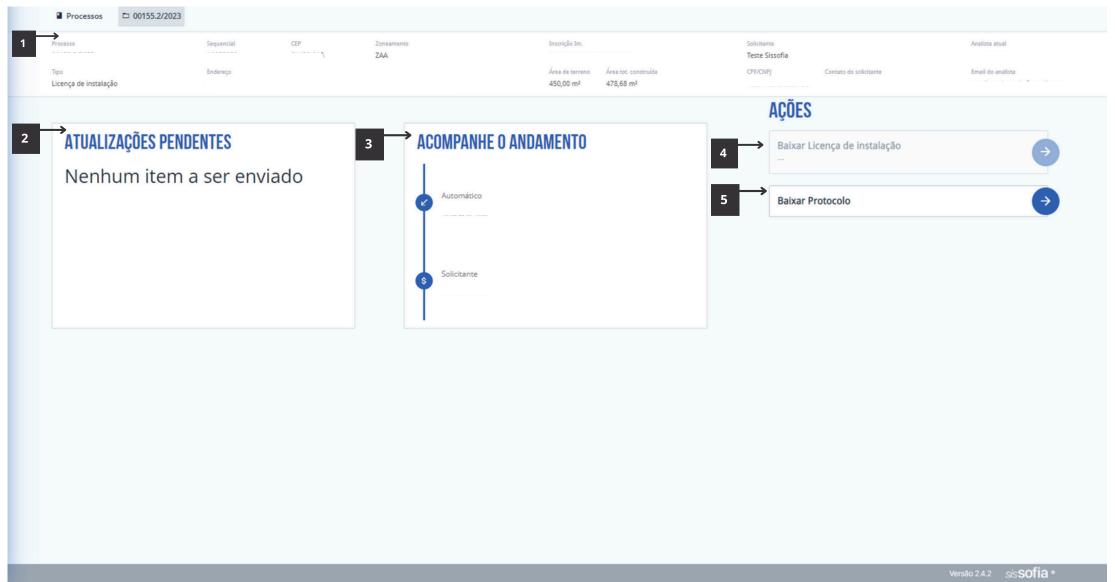
- 1. Em análise são os processos que estão passíveis de análise;
- 2. **Deferidos** você tem acesso ao histórico de processos aprovados. É possível acompanhar as atualizações pendentes. Ao clicar nos itens da lista, você terá acesso ao painel do processo, podendo verificar as informações, baixar a licença, entre outras funções;
- 3. **Indeferidos** são os processos com inconformidades, que não foram liberados. Você tem acesso aos registros dos processos que não foram aprovados.
- 4. **Cancelados** são os processos com inconformidades, que foram cancelado. Você tem acesso aos registros dos processos que foram cancelados, com seu motivo e data do cancelamento.
- 5. **Aguardando pagamento** são os processos que têm pagamento pendente. Nessa página você poderá baixar segunda via de boleto DAM.

#### Painel do processo

Aqui você encontra a lista de processos separados pelas seções citadas acima. Se houver mais de um processo, eles estarão organizados por ordem de número de processo. Você pode ordená-los como quiser, clicando nas descrições das colunas. Dentre as opções disponíveis para ordem estão: tipo (de processo), solicitante, operador, data de abertura e situação.



Lista de processos



Painel do processo

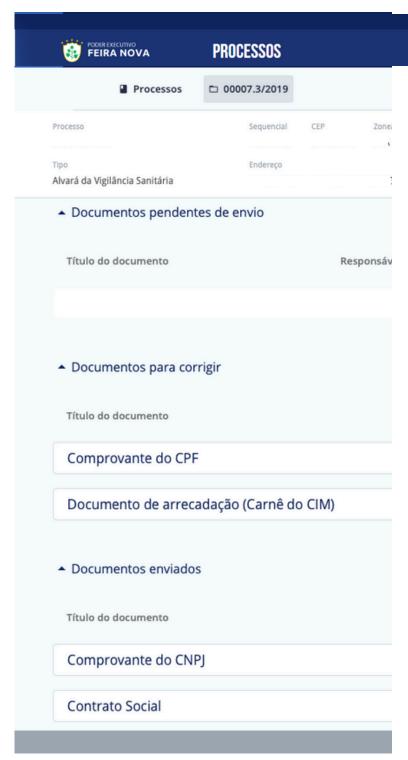
Clicando em um dos processos, você será levado ao Painel do Processo. Neste painel, será possível:

- 1- conferir o resumo do processo na barra de informação;
- 2- atualizar documentos que forem solicitados para complementar ou corrigi-los;
- 3- acompanhar andamento do processo através da linha do tempo;
- 4- baixar a licença ou alvará caso ela tinha sido deferida e;
- 5- renovar a licença, caso o prazo de validade tenha terminado.

#### Atualizações pendentes

Quando houver a necessidade, o sistema solicitará que você envie documentos complementares ao processo, listados no agrupamento "Documentos para corrigir", indicado ao lado pelo número 1.

Nessa página, ficam também exibidos os documentos que você já enviou.



Lista de documentos

#### Acompanhe o andamento

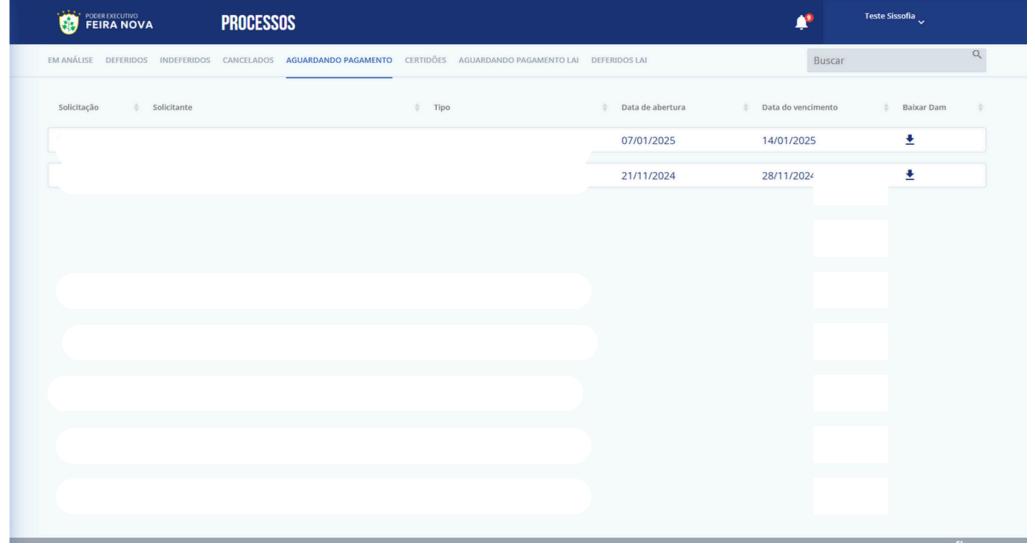
No sistema você pode contar com uma linha do tempo, contendo todas as atualizações sobre o seu processo.



Histórico do processo

#### Segunda via do DAM

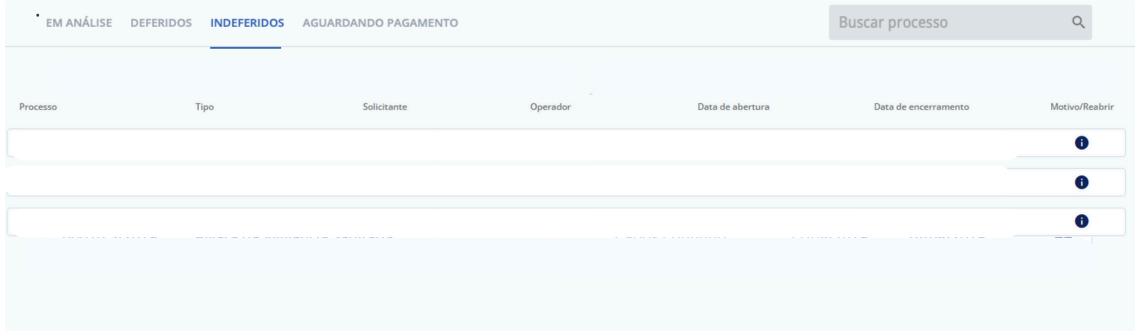
Depois que você solicitar um licenciamento integrado, terá acesso à primeira via de boleto DAM. Caso ainda não tenha pago a taxa para o início do processo, a sua solicitação será listada na guia "aguardando pagamento". Nesta página, é possível baixar a segunda via do boleto clicando no ícone.



Lista de processos aguardando pagamento

#### Processos indeferidos

Caso haja alguma inconformidade no processo, ele ficará na aba "Indeferidos". Aqui, você poderá ver os registros do processo e saber o motivo do indeferimento clicando no botão à direita no item da lista, também serve para se caso o usuário desejar solicitar uma réplica relacionada ao processo.



Lista de processos indeferidos

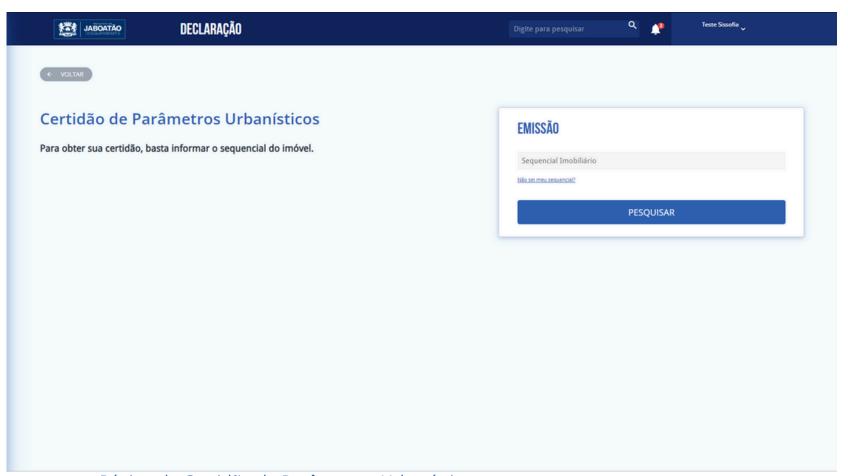


Motivo do deferimento e Réplica

Caso o requerente deseje solicitar uma réplica, ao clicar no botão indicado na imagem anterior, o requerente deve clicar em "ESCOLHER ARQUIVO" e selecionar a justificativa para o pedido de réplica.

#### Certidão de Parâmetros Urbanísticos

**FECHAR** 



RECONSIDERAR

Ao clicar na parte de Certidão de Parâmetros Urbanísticos, para obter a certidão, é necessário apenas fornecer o sequencial imobiliário

Página de Certidão de Parâmetros Urbanísticos

**IMPRIMIR** 

Quando o sequencial mobiliário é fornecido a certidão é disponibilizada para ser baixada ou impressa.

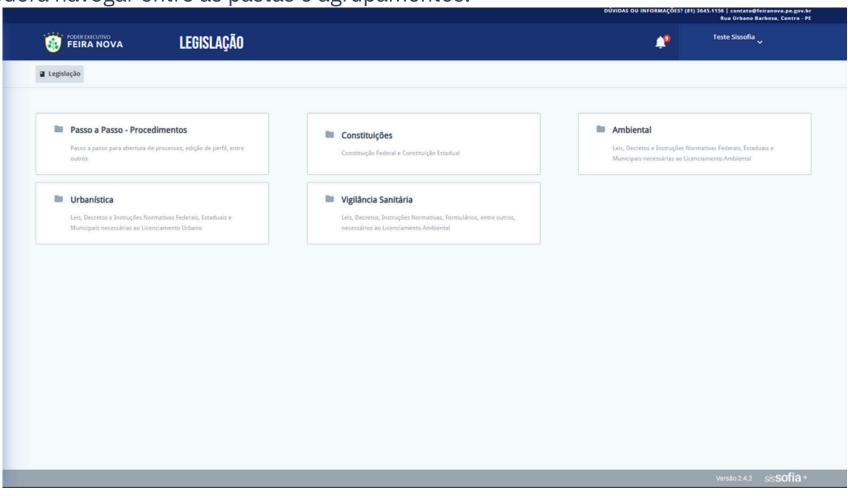
Imprimir certidão

# **LEGISLAÇÃO**

Aqui você terá acesso às leis, decretos, portarias e instruções sobre cada área de licenciamento.

**NOVA PESQUISA** 

Você poderá navegar entre as pastas e agrupamentos.



Pastas de legislação



Lista de documentos da pasta "Constituições"